

СОГЛАСОВАНО
 Руководитель МКУ УО ШР
 Д.А. Полежаев
 от « » 2018г.

УТВЕРЖДЕНО
 Директор Т.В. Коробейникова
 от « » 2018г.

**План мероприятий
 по улучшению качества оказываемых услуг
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году**

| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. | | | | |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Повышение качества содержания, информации, актуализация информации на сайтах учреждений в соответствии с требованиями к структуре официального сайта. | Постоянно | Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кацаев В.В. | -наличие Публичного доклада за прошедший учебный год; -отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год; -наличие информации об организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru . |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках. | Своевременное размещение на сайте учреждения информации о педагогических работниках. | Постоянно | Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кацаев В.В. | - наличие информации о руководителе организации; - наличие информации о заместителях руководителя с указанием должностей; -наличие информации о педагогических работниках организации; - наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников. |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018-2019</p> <p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> | <p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждений. Увеличение скорости работы сети Интернет. Разработать и разместить на главной странице сайта онлайн - анкету учреждения.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кацаев В.В.</p> | <p>-наличие контактной информации (телефоны, электронная почта организации); - наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью.</p> |
| <p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по</p> | <p>Размещение на сайте достоверных сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Повышение качества содержания информации</p> | <p>По мере поступления</p> | <p>Директор школы Коробейникова Т.В.</p> | <p>наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан</p> |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | | | | |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | Дальнейшее развитие материально-технической базы учреждений. Приобретение необходимого оборудования и музыкальных инструментов, мебели. Проведение ремонтных работ в учреждениях дополнительного образования. | В течение года В каникулярный период времени | Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н. | -наличие необходимого современного учебного и мультимедийного оборудования; - наличие современной мебели в учебных кабинетах; - наличие необходимой современной материально-технической базы для организации внеурочной занятости обучающихся (актовый зал, лаборатории, помещения для внеурочных занятий, библиотека, производственные мастерские и др.); - наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.) |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Обеспечение горячим питанием обучающихся; -обеспечение льготным питанием; -формирование у школьников культуры питания; -обеспечение санитарно-гигиенической безопасности питания. | В течение года | Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н. Социальный педагог Лебедева Н.М. | - наличие условий для организации горячего питания (столовая); - наличие условий для организации занятий физической культурой и спортом (спортивный зал, спортивная площадка); -наличие медицинского кабинета. |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | - наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися; -наличие помещений для индивидуальной работы | В течение года | Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н. Социальный педагог Лебедева Н.М. | По результатам наблюдений в обучении и воспитании обучающихся учителя – предметники, классные руководители оказывают психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) |

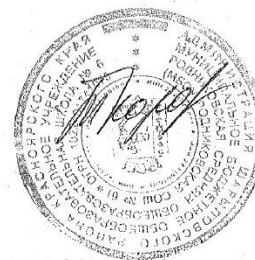
| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | с обучающимися; -наличие планов индивидуальной работы с обучающимися; | | Методист Рудачева В.М. | 2. В школе имеются программы коррекционной работы с обучающимися. |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. | -наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности; - наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности; -наличие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности. | В течение года | Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. | Учителя – предметники ведут дополнительные занятия с обучающимися, имеющими затруднения в обучении. На сайте размещены дополнительные образовательные программы. |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных | Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), Наличие и полнота информации о конкурсах (в том числе районных, региональных и тд). | В течение года | Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> | | | | |
| <p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> | <p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.</p> | <p>По результатам наблюдений в обучении и воспитании обучающихся учителя – предметники, классные руководители оказывают психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей). Наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий</p> |
| <p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | <p>Наличие информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные образовательные программы. Наличие паспорта доступности. Оснащение зданий и</p> | <p>В течение года</p> | <p>Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.</p> | <p>В группах общеразвивающей направленности осуществляется совместное образование здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с образовательной программой, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся с ограниченными</p> |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др.</p> <p>Использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования и др.</p> | | | <p>возможностями здоровья.</p> <p>Пандус, кнопка вызова персонала, памятка для сотрудников.</p> <p>Для воспитанников имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стационарные мультимедийные проекторы; ноутбуки в кабинете учителя-логопеда, педагога – психолога. |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. | | | | |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников. | Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, высококомпетентным. | Постоянно | <p>Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.</p> | Активная совместная работа всех участников образовательных отношений |
| 3.2. Компетентность работников. | Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов. | Постоянно | <p>Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.</p> | Профессионализм персонала. |
| 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. | | | | |
| 4.1 Удовлетворение | Ремонтные работы в | В течение года | Директор школы | Составление писем и взаимодействия со |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| материально-техническим обеспечением организации. | учреждении, соответствие помещений требованиям САНПИН. | Каникулярный период | Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н | спонсорскими организациями и , размещение информации в СМИ. |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с органиченными возможностями здоровья. | В течение года | Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н | Увеличение количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям. Переработка должностных инструкций, дополнения к локальным актам учреждения |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг. | Постоянно | Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н Классные руководители | Увеличение численности обучающихся |

Директор школы



Т.В. Коробейникова